

## Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung

(Verantwortlicher)

und die

Krämer IT Service GmbH  
Koßmannstraße 7  
66571 Eppelborn

(Auftragsverarbeiter)

schließen einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung von personenbezogenen Daten nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen.

Die nachfolgenden Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen finden Anwendung auf alle Leistungen der Auftragsverarbeitung, die der Auftragsverarbeiter gegenüber dem Verantwortlichen erbringt, und auf alle Tätigkeiten, bei denen Mitarbeiter des Auftragsverarbeiters oder durch den Auftragsverarbeiter beauftragte Dritte mit personenbezogenen Daten des Verantwortlichen in Berührung kommen können.

### 1. Gegenstand und Dauer der Auftragsverarbeitung

- 1.1 Der Auftragsverarbeiter erbringt als IT-Systemhaus Dienstleistungen für den Verantwortlichen. Die Tätigkeiten umfassen insbesondere die Installation, Administration, Wartung, Reparatur, Fernwartung sowie den technischen Support der eingesetzten Hard- und Software, Netzwerke und IT-Systeme.
- 1.2 Der Vertrag beginnt mit der beiderseitigen Unterzeichnung und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Parteien mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

### 2. Konkretisierung des Auftragsinhalts

- 2.1 Zweck der Datenerhebung, Datenverarbeitung oder Datennutzung ist die Erbringung der unter Punkt 1.1 genannten Leistungen.
- 2.2 Ein Zugriff auf personenbezogene Daten kann im Rahmen der zu erbringenden Leistungen nicht ausgeschlossen werden. Systembedingt lässt sich ein möglicher Zugriff nicht auf bestimmte Datenarten beschränken. Es ist daher davon auszugehen, dass auf alle Datenarten, die sich auf dem Gerät befinden zugegriffen werden kann. Bei den verarbeiteten Daten kann es sich z. T. auch um „besondere Kategorien personenbezogener Daten“ gemäß Art. 9 DSGVO handeln.
- 2.3 Betroffen von der Datenverarbeitung sind sämtliche Personen, deren personenbezogene Daten im Rahmen der vom Verantwortlichen eingesetzten IT-Systeme verarbeitet werden.
- 2.3 Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, die ihm zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung zu verwenden. Dem Auftragsverarbeiter ist es gestattet, verfahrens- und sicherheitstechnisch erforderliche Zwischen-, Temporär- oder Duplikatsdateien zur leistungsgemäßen Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Daten zu erstellen, soweit dies nicht zu einer inhaltlichen Umgestaltung führt. Dem Auftragsverarbeiter ist nicht gestattet, personenbezogene Daten des Verantwortlichen in Systeme Dritter einzuspielen, auch nicht zu Testzwecken, es sei denn, der Dritte ist genehmigter

Unterauftragsverarbeiter des Auftragsverarbeiters. Im Übrigen ist es dem Auftragsverarbeiter nicht gestattet, unautorisiert Kopien der personenbezogenen Daten zu erstellen.

- 2.4 In Abstimmung mit dem Verantwortlichen ist es dem Auftragsverarbeiter gestattet, zum Zwecke der Hilfestellung und Überprüfung von Fehlern einzelne Datensätze wie beispielsweise Kundenkonten zu überprüfen. Der Verantwortliche informiert den Auftragsverarbeiter unverzüglich, wenn er Fehler oder Unregelmäßigkeiten bei der Prüfung der Auftragsergebnisse feststellt.
- 2.5 Die Erbringung der vertraglich vereinbarten Datenverarbeitung findet ausschließlich in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung der Daten in oder jeder Zugriff auf diese Daten aus einem Land außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Verantwortlichen und darf nur erfolgen, wenn durch die Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau vorhanden ist. Ein angemessenes Datenschutzniveau erfordert (a) einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, (b) verbindliche interne Datenschutzvorschriften, (c) den Einsatz von EU-Standarddatenschutzklauseln oder (d) genehmigte Verhaltensregeln.

### **3. Technische und organisatorische Maßnahmen**

- 3.1 Unter Berücksichtigung des technischen Fortschritts und der Weiterentwicklung, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen trifft der Auftragsverarbeiter geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Der Auftragsverarbeiter hat die Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen vor Beginn der Verarbeitung insbesondere hinsichtlich der konkreten Auftragsdurchführung schriftlich oder in anderer zur Vorlage gegenüber Dritten geeigneter Form zu dokumentieren und auf Anfrage dem Verantwortlichen zur Verfügung zu stellen.
- 3.2 Die hier festgelegten Maßnahmen müssen unter anderem Aspekte der Pseudonymisierung, Verschlüsselung, Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste sowie die Verfügbarkeit der Daten umfassen. Zudem muss ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung und Bewertung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung eingeführt sein. Stellen sich Maßnahmen im Rahmen der Überprüfung und Bewertung, insbesondere unter Berücksichtigung des technischen Fortschritts, als unwirksam zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung heraus, ist der Auftragsverarbeiter verpflichtet, unverzüglich geeignete technische und organisatorische Maßnahmen i.S.v. Ziffer 3.1 zu implementieren und dieses Vorgehen zu dokumentieren und auf Anfrage zur Verfügung zu stellen.
- 3.3 Dem Auftragsverarbeiter ist es gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden. Wesentliche Änderungen sind zu dokumentieren und auf Anfrage zur Verfügung zu stellen.

### **4. Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten**

- 4.1 Der Auftragsverarbeiter darf nur nach Weisung des Verantwortlichen die Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, berichtigen, löschen oder deren Verarbeitung einschränken. Soweit eine betroffene Person sich diesbezüglich unmittelbar an den Auftragsverarbeiter zwecks Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung seiner Daten wenden sollte, wird der Auftragsverarbeiter dieses Ersuchen unverzüglich in Textform an den Verantwortlichen weiterleiten.

- 4.2 Soweit die Parteien im Hauptvertrag nicht etwas Abweichendes vereinbart haben, sind Löschkonzept, Recht auf Vergessenwerden, Berichtigung, Daten Portabilität und Auskunft nach dokumentierter Weisung des Verantwortlichen im Sinne der Ziff. 9 dieses Vertrages unmittelbar durch den Auftragsverarbeiter sicherzustellen.

## 5. Pflichten des Auftragsverarbeiters

- 5.1 Der Auftragsverarbeiter verpflichtet sich, personenbezogene Daten nur auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen zu verarbeiten.
- 5.2 Der Auftragsverarbeiter verpflichtet alle zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit oder stellt sicher, dass sie einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen und hat diese vor der Durchführung der Arbeiten mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz vertraut zu machen. Ziffer 5.1 gilt für diese Personen entsprechend.
- 5.3 Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen nach Möglichkeit mit geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen bei der Erfüllung von dessen Pflichten nach Art. 12–22 sowie 32 und 36 DSGVO.

Macht eine betroffene Person Rechte, etwa auf Auskunftserteilung, Berichtigung oder Löschung hinsichtlich seiner Daten, unmittelbar gegenüber dem Auftragsverarbeiter geltend, so reagiert dieser nicht selbstständig, sondern verweist die betroffene Person unverzüglich an den Verantwortlichen und wartet dessen Weisungen ab.

- 5.4 Der Auftragsverarbeiter unterwirft sich eventuellen Kontrollmaßnahmen der Datenschutzaufsichtsbehörden und wird den Verantwortlichen über eine eventuelle Kontrollmaßnahme unverzüglich in Textform informieren, wenn Daten aus dem Auftrag mit dem Verantwortlichen betroffen sind. Dies gilt auch, soweit eine zuständige Behörde im Rahmen eines Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahrens in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Auftragsverarbeitung beim Auftragsverarbeiter ermittelt. Soweit der Verantwortliche seinerseits einer Kontrolle der Aufsichtsbehörde, einem Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahren, dem Haftungsanspruch einer betroffenen Person oder eines Dritten oder einem anderen Anspruch im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung beim Auftragsverarbeiter ausgesetzt ist, unterstützt ihn der Auftragsverarbeiter nach besten Kräften. Die Unterstützungsleistungen umfassen die Informationsbeschaffung und sind nur dann vorzunehmen, wenn sie gesetzlich möglich sind und der Aufwand der Unterstützungsleistungen angemessen ist. Insbesondere besteht keine Kostentragungspflicht seitens des Auftragsverarbeiters.
- 5.5 Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, die einschlägigen Vorschriften zur Bestellung des Datenschutzbeauftragten zu beachten. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten werden dem Verantwortlichen zum Zweck der direkten Kontaktaufnahme auf Anforderung mitgeteilt. Derzeit ist Datenschutzbeauftragter Herr Ralf Müller, GesMIT mbH, Saarbrücken (E-Mailadresse: [info@gesmit.de](mailto:info@gesmit.de)). Ebenso wird dem Verantwortlichen ein Wechsel des Datenschutzbeauftragten unverzüglich in Textform mitgeteilt.
- 5.6 Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, technische und organisatorische Maßnahmen in einem angemessenen Verhältnis zum angestrebten Schutzzweck einzuhalten und umzusetzen sowie regelmäßig diese Maßnahmen sowie die internen Prozesse diesbezüglich zu kontrollieren. Der Auftragsverarbeiter gewährleistet die Nachweisbarkeit der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen gegenüber dem Verantwortlichen.
- 5.7 Der Auftragsverarbeiter führt ein Verzeichnis zu allen Kategorien von im Auftrag des Verantwortlichen durchgeführten Verarbeitungstätigkeiten.

- 5.8 Der Auftragsverarbeiter hat den Verantwortlichen unverzüglich in Textform zu informieren, falls er der Auffassung ist, dass eine Weisung gegen deutsche oder europäische Datenschutzvorschriften verstößt.

## **6. Unterauftragsverhältnisse**

- 6.1 Der Verantwortliche erteilt dem Auftragsverarbeiter seine allgemeine Genehmigung im Sinne von Art. 28 Abs. 2 S. 1 DSGVO, im Rahmen seiner vertraglichen Verpflichtungen weitere Unterauftragsverarbeiter zu beauftragen oder bereits beauftragte zu ersetzen.

Der Auftragsverarbeiter wird den Verantwortlichen vorab per E-Mail über jede beabsichtigte Änderung in Bezug auf die Hinzuziehung oder die Ersetzung eines Unterauftragsverarbeiters 14 Tage im Voraus informieren. Die jeweils aktuellen Unterauftragsverarbeiter sind unter nachfolgender Internetadresse veröffentlicht: [www.kraemer-it.de/datenschutz-unterauftragsverarbeiter](http://www.kraemer-it.de/datenschutz-unterauftragsverarbeiter). Der Verantwortliche willigt ein, einer Änderung der Unterauftragsverarbeiter nur aus wichtigem datenschutzrechtlichem Grunde zu widersprechen. Widerspricht der Verantwortliche der Änderung kann es zu Einschränkungen bei denen im Hauptvertrag vereinbarten Leistungen kommen.

- 6.2 Bei dem Einsatz eines Unterauftragsverarbeiters wird der Auftragsverarbeiter einen Vertrag über die Verarbeitung von Daten im Auftrag mit dem Unterauftragsverarbeiter schließen. Der Unterauftrag ist schriftlich zu fixieren. In dem Vertrag sind dem Unterauftragsverarbeiter Datenschutzpflichten aufzuerlegen, die den Festlegungen im Vertrag zwischen dem Verantwortlichen und dem Auftragsverarbeiter entsprechen.
- 6.3 Kommt der weitere Auftragsverarbeiter seinen Datenschutzpflichten nicht nach, haftet der Auftragsverarbeiter gegenüber dem Verantwortlichen für die Einhaltung der Pflichten jedes Unterauftragsverarbeiters. Die allgemeinen Vorschriften hinsichtlich des Verhältnisses zwischen dem Auftragsverarbeiter und dem Unterauftragsverarbeiter bleiben unberührt.
- 6.4 Die Weitergabe von personenbezogenen Daten des Verantwortlichen an den Unterauftragsverarbeiter ist erst mit Vorliegen aller Voraussetzungen für eine Unterbeauftragung gestattet. Erbringt der Unterauftragsverarbeiter die vereinbarte Leistung außerhalb der EU/des EWR stellt der Auftragsverarbeiter die datenschutzrechtliche Zulässigkeit durch geeignete Maßnahmen sicher.
- 6.5 Nicht als Unterauftragsverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Dienstleistungen zu verstehen, die der Auftragsverarbeiter bei Dritten als Nebenleistung zur Unterstützung bei der Auftragsdurchführung in Anspruch nimmt. Dazu zählen z.B. Telekommunikationsleistungen, Post/Transportdienstleistungen, Wartung und Benutzerservice, Reinigungskräfte, Prüfer oder die Entsorgung von Datenträgern sowie sonstige Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Hard- und Software von Datenverarbeitungsanlagen. Der Auftragsverarbeiter ist jedoch verpflichtet, zur Gewährleistung des Schutzes und der Sicherheit der Daten des Verantwortlichen auch bei fremd vergebenen Nebenleistungen angemessene und gesetzeskonforme vertragliche Vereinbarungen zu treffen sowie Kontrollmaßnahmen zu ergreifen.

## **7. Kontrollrechte des Verantwortlichen; Mitwirkungspflichten des Auftragsverarbeiters**

- 7.1 Der Auftragsverarbeiter räumt dem Verantwortlichen und/oder dessen Bevollmächtigten bezüglich der getroffenen Datenschutz- und Datensicherungsvorkehrungen ein Besichtigungs- und Kontrollrecht (Inspektionsrecht) ein.
- 7.2 Dieses Inspektionsrecht hat das Ziel, die Einhaltung der dem Auftragsverarbeiter obliegenden Pflichten in dessen Geschäftsbetrieb zu überprüfen. Der Nachweis kann neben Vor-Ort-Kontrollen auch durch unabhängige Prüfberichte, Selbstauskünfte des Auftragsverarbeiters und Zertifizierungen sichergestellt werden. Sofern Vor-Ort-Kontrollen durchgeführt werden sollen, sind diese als Stichprobenkontrollen auszugestalten und grundsätzlich rechtzeitig anzumelden. Der

Auftragsverarbeiter erteilt dem Verantwortlichen ferner alle erforderlichen Auskünfte. Die Ausübung des Inspektionsrechts darf den Geschäftsbetrieb nicht unangemessen stören oder missbräuchlich sein. Der Verantwortliche stimmt der Benennung eines unabhängigen externen Prüfers durch den Auftragsverarbeiter zu, sofern der Auftragsverarbeiter eine Kopie des Auditberichts zur Verfügung stellt.

## **8. Mitteilung bei Verstößen des Auftragsverarbeiters**

- 8.1 Der Auftragsverarbeiter ist verpflichtet, den Verantwortlichen unverzüglich in Textform zu benachrichtigen, wenn ein begründeter Verdacht einer Verletzung von in diesem Vertrag festgelegten Datenschutz- und Datensicherheitsbestimmungen durch den Auftragsverarbeiter selbst oder durch von ihm beauftragte Dritte besteht. Das Gleiche gilt bei Verstößen gegen die allgemeinen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.
- 8.2 Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen bei der Einhaltung der Pflichten zur Sicherheit personenbezogener Daten, der Meldepflichten bei Datenschutzverstößen, bei Datenschutzfolgeabschätzungen und im Rahmen der vorherigen Konsultation einer Aufsichtsbehörde.
- 8.3 Für Unterstützungsleistungen, die nicht in der Leistungsbeschreibung enthalten oder nicht auf ein Fehlverhalten des Auftragsverarbeiters zurückzuführen sind, kann der Auftragsverarbeiter eine angemessene Vergütung beanspruchen. Bevor der Auftragsverarbeiter zur Erfüllung seiner Unterstützungsleistungen externe Dienstleister hinzuzieht, hat er sich zur Erhaltung seines Kostenerstattungsanspruches vorab mit dem Verantwortlichen wegen der dabei entstehenden Kosten abzustimmen.

## **9. Weisungsbefugnis des Verantwortlichen**

- 9.1 Der Auftragsverarbeiter darf die Daten nur im Rahmen der Weisungen des Verantwortlichen verarbeiten. Die Weisungen müssen schriftlich oder in anderer zur Vorlage gegenüber Dritten geeigneter Form dokumentiert werden. Dies gilt insbesondere in Bezug auf die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation. Der Verantwortliche behält sich im Rahmen der in diesem Vertrag getroffenen Auftragsbeschreibung ein umfassendes Weisungsrecht über Art, Umfang und Verfahren der Datenverarbeitung vor, dass er durch Einzelweisungen konkretisieren kann. Änderungen des Verarbeitungsgegenstandes und Verfahrensänderungen sind gemeinsam abzustimmen.
- 9.2 Falls der Auftragsverarbeiter eine Weisung nicht einhalten kann, verpflichtet er sich, den Verantwortlichen unverzüglich davon in Textform in Kenntnis zu setzen. Der Verantwortliche ist in diesem Fall berechtigt, die Datenweitergabe auszusetzen und/oder von diesem Vertrag und vom Hauptvertrag, zu dem dieser Vertrag geschlossen wurde, zurückzutreten.
- 9.3 Mündliche Weisungen wird der Verantwortliche unverzüglich in Textform bestätigen. Der Auftragsverarbeiter ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung solange auszusetzen, bis sie durch den Verantwortlichen in Textform bestätigt oder geändert wird.
- 9.4 Der Auftragsverarbeiter wird den Verantwortlichen unverzüglich in Textform darauf aufmerksam machen, wenn eine vom Verantwortlichen erteilte Weisung seiner Meinung nach gegen Vorschriften über den Datenschutz verstößt.

## **10. Löschung der Daten nach Beendigung des Auftrags**

- 10.1 Nach Abschluss der Arbeiten beziehungsweise früher nach Aufforderung durch den Verantwortlichen oder bei Beendigung oder Kündigung dieses Vertrages hat der Auftragsverarbeiter sämtliche in seinen Besitz gelangten Unterlagen, erstellte Verarbeitungs- und Nutzungsergebnisse sowie Datenbestände,

die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem Verantwortlichen auszuhändigen oder nach vorheriger Zustimmung durch den Verantwortlichen in Textform datenschutzgerecht zu vernichten. Die Datenlöschung und Datenvernichtung muss vollständig und nach anerkannten, dem Stand der Technik entsprechenden Verfahren zum mehrfachen Überschreiben von Daten vorgenommen werden. Das gleiche gilt auch für Test- und Ausschussmaterial, das bis zur Löschung oder Rückgabe unter datenschutzgerechtem Verschluss zu halten ist. Das Protokoll der Löschung ist dem Verantwortlichen auf Anforderung vorzulegen und es ist ihm eine Kopie auszuhändigen.

- 10.2 Eine Datenlöschung und -vernichtung unterbleibt, soweit und solange der Auftragsverarbeiter die Daten im Einzelfall für berechnigte eigene Zwecke, insbesondere zur Dokumentation des Nachweises der auftrags- und ordnungsgemäßen Datenverarbeitung benötigt (beispielsweise die Rechnungsstellung an den Verantwortlichen), oder soweit und solange der Auftragsverarbeiter aufgrund gesetzlicher Vorgabe oder behördlicher Anordnung zur Speicherung verpflichtet ist.

### 11. Informationspflichten, Änderungen, Schriftformklausel, Rechtswahl

- 11.1 Sollten die Daten des Verantwortlichen beim Auftragsverarbeiter durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat der Auftragsverarbeiter den Verantwortlichen unverzüglich darüber zu informieren. Der Auftragsverarbeiter wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Verantwortlichen im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung liegen.
- 11.2 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags – einschließlich etwaiger Zusicherungen des Auftragsverarbeiters – bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung, die auch in einem elektronischen Format (Textform) erfolgen kann, und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Bedingungen handelt. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.
- 11.3 Bei etwaigen Widersprüchen gehen Regelungen dieser Anlage zum Datenschutz den Regelungen des Vertrages vor. Sollten einzelne Teile dieses Vertrags unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht.
- 11.4 Es gilt deutsches Recht.

....., den

(Ort und Datum)

.....  
Name (Druckbuchstaben)

.....  
Funktion im Betrieb des Verantwortlichen

.....  
Unterschrift

### E-Mail-Adresse zur Benachrichtigung bei Änderung der Unterauftragsverhältnisse

Bei einer Änderung der Unterauftragsverhältnisse im Sinne von Punkt 6.1 dieser Vereinbarung möchte der Verantwortliche eine Information an nachfolgende E-Mail-Adresse erhalten:

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse